

ABSTRACT

"Strategies and Perspectives of Enrolled Nurses in Nursing Homes" (H.R. Boeije and A.C. Nievaard)

Inspired by Goffman's study of total institutions, we have studied how enrolled nurses in nursing homes manoeuvre between organisational imperatives and residents' needs. They expend much energy coping with problems which arise from the day-to-day care of seriously impaired patients.

The grounded theory approach was used to discover problems and coping strategies employed by enrolled nurses.

We have differentiated six coping strategies namely, uniformisation, normalisation, avoidance, consultation, acceptance and dosage. These strategies could be further differentiated in two distinct perspectives which we named the Martha and Maria perspectives. Each has different consequences for the provision of care.

RESUME

"Stratégies et perspectives des aides soignant(e)s dans les maisons de santé" (H.R. Boeije et A.C. Nievaard).

Inspirés par l'étude de Goffman sur les institutions totales, nous nous sommes intéressés à la façon dont les aides soignant(e)s manoeuvrent entre les impératifs organisationnels et les besoins des résidents. Ils déploient énormément d'énergie pour faire face aux problèmes qui surviennent dans le cadre des soins quotidiens aux patients sérieusement diminués.

L'approche de théorie fondée a été utilisée pour découvrir les problèmes et les stratégies de solution employées par les aides soignant(e)s.

Nous avons différencié six stratégies de solution, à savoir l'uniformisation, la normalisation, l'évitement, la consultation, l'acceptation et le dosage. On pourrait encore affiner ces stratégies en deux perspectives distinctes, que nous avons nommées les perspectives Martha et Maria. Chacune d'entre elles a des conséquences différentes sur la dispense des soins.

MEDEWERKERS AAN DIT NUMMER

H.R. Boeije (1966) promoveerde bij het instituut Beleid en Management Gezondheidszorg op een onderzoek naar kwaliteit van zorg in verpleeghuizen. Momenteel werkt zij bij het Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn (NIZW) aan een studie naar toekomstscenario's verpleging en verzorging.

Willy Coolsaet is filosoof en als docent verbonden aan de Vakgroep Wijsbegeerte en de RU Gent.

J. Denys is socioloog en projectleider van de sector Arbeid van het Hoger Instituut voor de Arbeid (KU Leuven).

Geert Loosveldt (1956) is socioloog en als hoofddocent verbonden aan de vakgroep dataverzameling en -analyse aan het Departement Sociologie van de KU Leuven, waar hij onderzoekstechnische vakken doceert. Zijn onderzoeksactiviteit richt zich voornamelijk op de kwaliteit van survey-data.

A.C. Nievaard (1944) is socioloog en werkzaam als universitair hoofddocent bij het instituut Beleid en Management Gezondheidszorg van de Erasmus Universiteit Rotterdam. Hij verricht onderzoek naar organisatiecultuur in instellingen voor gezondheidszorg.

E. Omeij is econoom en voorzitter van de Vakgroep Sociale Economie van de RU Gent.

Jan Pickery is als socioloog werkzaam aan het Departement Sociologie van de KU Leuven.

P. Simoens is socioloog en projectleider van de sector Arbeid van het Hoger Instituut voor de Arbeid (KU Leuven).

Raf Verstraeten is pedagoog en verbonden aan het Centrum voor Onderwijsbeleid en -vernieuwing van de KU Leuven.

Walter Weyns (1958) is assistent sociologie aan de Universiteit Antwerpen (UFSIA) en docent aan de Handelshogeschool Antwerpen.

Met de steun van het Ministerie
van de Vlaamse Gemeenschap
en van de Universitaire Stichting
van België



Zestiende jaargang

tijdschrift
voor
sociologie



nr. 4 — 1995